

AGB/Vertragsbedingungen - als Grundlage zum Aufschaltungsvertrag mit der Hausnotrufzentrale der Omnikon Notsignaltechnik GmbH, im folgenden „Leistungserbringer“ genannt.

§ 1 Art, Inhalt und Umfang der Leistung

1. Der Leistungserbringer betreibt eine Hausnotrufzentrale zur Annahme von Notrufen und der Vermittlung entsprechender Hilfeleistungen.
2. Die diensthabenden Mitarbeiter der Hausnotrufzentrale nehmen alle Notrufe entgegen und vermitteln unter Berücksichtigung des Gespräches mit dem Kunden und der sonst vorliegenden Hinweise (der im Aufschaltungsvertrag angegebenen Angaben) eine rasche und angemessene Hilfeleistung.
3. Ein Alarm gilt als beendet, wenn:
 - 3.1. Der Alarmierende glaubhaft einen Fehlarbeit gemeldet hat. - oder -
 - 3.2. Eine Kontaktperson erreicht wurde und Hilfeleistung zugesagt wurde. - oder -
 - 3.3. Der Alarm an die ELZ weitergegeben wurde.

Dies ist nur möglich, wenn für den Mitarbeiter der Notrufzentrale die genaue Unfallsituation klar erkennbar ist. Hierzu ist eine Sprachverbindung mit dem Alarmauslösenden zwingend erforderlich. Ist dies nicht der Fall versucht der Mitarbeiter der Notrufzentrale die hinterlegten Kontaktpersonen 3-mal innerhalb von 15 Minuten anzurufen. Sind diese nicht erreichbar und dem Mitarbeiter der Notrufzentrale ist die Unfallsituation weiterhin durch fehlende Sprechverbindung zum Alarmauslösenden unklar, gilt für die Notrufzentrale der Alarm als beendet, da das Bayerische Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration mit ihrem Schreiben vom 03.12.2021 alle Notrufzentralen angewiesen hat, dass nur bei einer klaren und eindeutigen Unfallsituation ein Rettungsdienst zu alarmieren ist.

§ 2 Hausnotrufgerät/-anlage

1. Die Anlage/Gerät bleibt bei Kauf Eigentum des Kunden und ist bei Kündigung oder sonstiger Vertragsbeendigung nicht erstattungsfähig. Sie kann insbesondere, zu Wartungszwecken, nach rechtzeitiger vorheriger Anmeldung vom Techniker des Leistungserbringers oder seinem Beauftragten, jederzeit besichtigt oder angefordert werden
2. Die Anlage/Gerät bleibt bei Mietung Eigentum des Leistungserbringers und sind bei Kündigung oder sonstiger Vertragsbeendigung zurückzugeben. Außerdem kann es insbesondere zu Wartungszwecken, nach rechtzeitiger vorheriger Anmeldung vom Anbieter oder von der beauftragten Servicegesellschaft jederzeit bzw. mit rechtzeitiger Vorankündigung besichtigt werden.

§ 3 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt sicher, dass für die Installation des Gerätes sowie dessen Betrieb eine ausreichende Stromversorgung sowie ein funktionsfähiger Kommunikationsanschlusspunkt bereitstehen. Bei analogen Geräten eine TAE-Dose, bei GSM-Geräten ein Standort mit guten Mobilfunk-Empfangsbedingungen
2. Änderungen der Kontaktpersonen (z.B. Namen, Telefonnummern, etc.) sind unverzüglich mitzuteilen. Bei falschen Angaben übernimmt der Anbieter keine Haftung.

§ 4 Gebühren

1. Für die Überlassung der Anlage (Miete) und den Anschluss an die Hausnotrufzentrale sind folgende Gebühren zu entrichten:

Monatliche Gebühr für Aufschaltung inkl. Gerätemiete, inkl. GSM-Gebühren der eingebauten SIM für Notrufgerät: LUNA= 33,00 €, NOVO= 39,00 €, PICO+, LUNA und Novo können auch käuflich erworben werden und kosten dann zusätzlich monatlich 12,00 € für Aufschaltung inkl. SIM-Gebühren

2. Die Vergütungen kann der Leistungserbringer bei einer Änderung der Kalkulationsgrundlagen durch eine einseitige schriftliche Erklärung anpassen. Der Kunde ist hiervon vier Wochen vor Inkrafttreten der neuen Preise zu informieren.

§ 5 Haftung

1. Bei technischen Mängeln im Bereich der Teilnehmerstation, im digitalen oder analogen Telefonnetz, sowie im GSM-Netz und in der Notrufzentrale sowie im Falle höherer Gewalt ist eine Haftung seitens Omnikon sowie Schadensersatzansprüche gegenüber Omnikon wegen ausbleibender oder mangelnder Vermittlung einer Hilfeleistung ausgeschlossen.
2. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm überlassenen Geräte schonend und pfleglich zu behandeln. Bei GSM-Geräten verpflichtet sich der Kunde einen mobilfunkversorgten Aufstellungsort auszuwählen. Anfallende Reparaturkosten auf Grund unsachgemäßer Behandlung oder Kosten durch Verlust von Komponenten hat der Kunde selbst zu tragen bzw. zu erstatten. Diese Kosten werden bei Entstehen per Lastschrift eingezogen.
3. Die im Rahmen eines vom Kunden ausgelösten Notrufs und darauf anfallenden Kosten an dritte Leistungserbringer /z.B. Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst, etc. sind vom Kunden zu tragen und zwar auch für den Fall, dass es sich beim ausgelösten Notruf um einen Fehlarbeit handeln sollte.

§ 6 Schweigepflicht / Datenschutz

1. Der Kunde willigt in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung sowie die Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Auftragsbearbeitung ein.

§ 7 Kündigungsfristen

1. Der Leistungserbringer kann den Vertrag schriftlich mit einer Frist von vier Wochen ordentlich kündigen. Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
 - a) Der Leistungserbringer seinen Dienst einstellt
 - b) Der Kunde mehr als zwei Monaten mit der Entrichtung der Vergütung im Verzug ist
2. Die Kündigung durch den Leistungserbringer bedarf der Schriftform, sie ist bei der Kündigung aus wichtigem Grund zu begründen.
3. Der Kunde kann die Vereinbarung (Miete mit Aufschaltung oder nur Aufschaltung) mit einer Frist von 12 Wochen schriftlich kündigen.
4. Im Todesfall des Nutzers, endet der Vertrag, sobald der Leistungserbringer darüber schriftlich informiert wurde.

§ 8 Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich anstelle der unwirksamen Regelung die wirksame Regelung zu treffen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung entspricht.

§ 9 Widerrufsbelehrung

1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diese Vereinbarung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diese Vereinbarung zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Omnikon Notsignaltechnik GmbH • Steinsäge 131 • 83646 Bad Tölz-Wackersberg
Tel.: 08041/440055 • Fax:-4400599 • zentrale@omnicall24.de
Version 12/2021